



จดหมายข่าว

สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำกัด

ฉบับที่ 1/2562

เรียน สมาชิกสหกรณ์

ตามที่สมาชิกได้สอบถามเกี่ยวกับการพิจารณาคำขอกู้เงินสามัญทั่วไป ว่าสหกรณ์ฯ มีการกำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมหรือไม่ เหตุใดการกู้จึงใช้เวลานานกว่าที่เคย นั้น

สหกรณ์ฯ ขอเรียนชี้แจงข้อสอบถามของสมาชิก ดังนี้

1. สหกรณ์ฯ ไม่ได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์การให้เงินกู้สามัญทั่วไปเพิ่มเติมแต่อย่างใด ยังคงใช้หลักเกณฑ์เดิมเช่นปีที่ผ่านมา

2. สาเหตุที่การพิจารณาคำขอกู้เงินสามัญทั่วไปในบางรายใช้เวลานานนับถึงวันที่ได้รับเงินกู้ล่าช้ากว่ารายอื่น ๆ เนื่องจากในการพิจารณาต้องมีการขอเอกสารฉบับใหม่หรือมีบางประเด็นที่ต้องพิจารณาและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากสมาชิก เช่น

- สมาชิกแนบเอกสารประกอบคำขอกู้ไม่ครบถ้วนต้องรอเอกสารเพิ่มเติม
- เอกสารบางรายการเฉพาะที่ต้องใช้ประกอบสัญญาเงินกู้สมาชิกใช้กระดาษใช้แล้วด้านหนึ่ง (Recycle) สหกรณ์ฯ ต้องขอให้สมาชิกเปลี่ยนเอกสารดังกล่าวให้ใหม่
- สถานะของบัญชีในเครดิตบูโรระบุไม่ชัดเจนว่าอยู่ระหว่างถูกดำเนินการทางกฎหมายหรือไม่ ต้องสอบถามและขอให้สมาชิกส่งเอกสารจากสถาบันการเงินเพิ่มเติม
- สมาชิกบางรายไม่ระบุว่าขอให้สหกรณ์ฯ ปิดบัญชีในเครดิตบูโรที่อยู่ระหว่างถูกดำเนินการทางกฎหมาย ต้องสอบถามและขอให้สมาชิกส่งเอกสารจากสถาบันการเงินเพิ่มเติม
- สหกรณ์ฯ ได้รับหมายจากกรมบังคับคดีจำนวนมากขึ้น จำเป็นต้องมีการตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมจากฝ่ายนิติกรรม
- คำขอกู้เงินบางรายที่ในการพิจารณามีข้อสังเกต ผู้พิจารณาต้องสรุปเรื่องเพื่อสะดวกในการพิจารณาของคณะกรรมการเงินกู้ ซึ่งต้องใช้เวลาเพิ่มขึ้นอีก และมีบางรายที่คณะกรรมการเงินกู้ต้องขอให้ผู้กู้มาชี้แจงด้วยตนเอง

ประกอบกับตั้งแต่ช่วงปลายเดือนมกราคม 2562 เป็นต้นมาสมาชิกได้ยื่นคำขอกู้เงินประเภทต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก ในภาพรวมแม้ว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายสินเชื่อได้ทำงานล่วงเวลาแล้วก็ตาม แต่การพิจารณาอาจยังล่าช้ากว่าเวลาที่ใช้ในช่วงปกติอยู่บ้าง สหกรณ์ฯ ต้องขออภัยสมาชิกบางรายที่สหกรณ์ฯ อาจต้องติดต่อกับสมาชิกนอกเวลาทำการด้วย

ทั้งนี้การที่ต้องพิจารณาคำขอกู้เงินโดยละเอียดรอบคอบ ก็เพื่อป้องกันกรณีไม่สามารถเรียกเก็บรายเดือนได้ ซึ่งหากเกิดขึ้นหลายราย อาจจะมีผลถึงความมั่นคงของสหกรณ์ได้

สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำกัด

15 กุมภาพันธ์ 2562